



idgard – ein DriveLock Tochterunternehmen – bündelt hochsicheren Datenaustausch und virtuelle Datenräume in einer einzigen Lösung. Unternehmen können vertrauliche Informationen speichern, teilen und gemeinsam bearbeiten, ohne ihre Datenhoheit zu verlieren. Kern der Lösung ist die patentierte und zertifizierte Sealed-Cloud-Technologie. Sie verhindert unautorisierte Zugriffe und sorgt dafür, dass Informationen jederzeit unter vollständiger Kontrolle der Nutzer bleiben. idgard erfüllt damit höchste Sicherheits- sowie Compliance-Anforderungen und ermöglicht die DSGVO-konforme Verarbeitung sensibler Daten.

idgard ist Teil der DriveLock HYPERSECURE Plattform. Die idgard-Lösung für sicheren Datentransfer ergänzt DriveLocks Endpoint- und Data-Protection Funktionen zu einer ganzheitlichen Sicherheitsarchitektur. Diese Kombination ermöglicht es Unternehmen, digitale Souveränität zu wahren, regulatorische Vorgaben zu erfüllen und gleichzeitig die Zusammenarbeit über Unternehmensgrenzen hinweg effizient zu gestalten.

idgard hat die Vision, die vertrauenswürdigste Plattform für sichere digitale Zusammenarbeit zu sein. Mehr als **200.000 Anwenderinnen und Anwender aus über 1200 Unternehmen** – unter anderem aus dem öffentlichen Sektor, dem Gesundheitswesen und der Finanzwirtschaft – vertrauen bereits auf den Dienst. Weitere Informationen unter www.idgard.com.

Wir bieten unseren insgesamt 128 Mitarbeitern spannende Herausforderungen in einem agilen, dynamischen und hoch motivierten Team mit großartigen Talenten aus dreizehn verschiedenen Nationen. Wir unterstützen uns gegenseitig, genießen große Freiräume zur Entwicklung und Verwirklichung unserer eigenen Ideen.

Eingefahrene Prozesse und überholte Hierarchien? Das wirst Du bei idgard nicht finden. Stattdessen gibt es viel persönlichen Freiraum, um eigene innovative Ideen zu entwickeln und umzusetzen. Von der ersten Minute an kannst Du Verantwortung übernehmen und Lösungen mitgestalten. Nicht die Zeit, die Du vor dem Schreibtisch verbringst, zählt, sondern Deine Ergebnisse. Deshalb sind flexible Arbeitszeiten und ein faires Vergütungspaket für uns selbstverständlich.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen

Technical Customer Success Manager (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Technische Projektleitung im Onboarding & Customer Lifecycle
- Präsentation und Beratung rund um unsere SaaS-Lösung
- Abstimmung von Konfigurationen mit Kunden, Product & Engineering
- Steuerung von Migrationen und Go-Live-Phasen
- Identifikation von Optimierungspotenzialen & Upsell-Chancen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Produkt & Tech-Teams

Dein Profil:

- Studium in IT / MINT / BWL oder vergleichbar
- Erfahrung im Enterprise-Umfeld (SaaS / Cloud) von Vorteil
- Technisches Verständnis für Cloud, Webservices & IT-Architekturen
- Fließend Deutsch & Englisch
- Strukturierte Arbeitsweise & starke Kommunikations-Skills

Unser Angebot

- Spannende SaaS-Projekte mit namhaften Kunden
- Viel Gestaltungsspielraum & Eigenverantwortung
- Flexible Arbeitsmodelle & hoher Remote-Anteil (nach Absprache)
- Offene Kultur, kurze Entscheidungswege, starkes Team

Bewirb Dich jetzt. Wir freuen uns auf Dich!

Kontakt

Bitte sende deine vollständige Bewerbung an: greatjob@@idgard.de.

Bei Fragen stehen wir Dir unter 0171 – 530 350 5 zur Verfügung.

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Übersendung einer Bewerbung findest Du in unserer [Datenschutzerklärung](#).